

## **ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ. ЧТО ЭТО ТАКОЕ?**

Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов. Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время.- **все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.** Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Вслед за взрослыми Telefонами доверия стали организовывать телефоны доверия для детей.

Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки - туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.

**Телефон** доверия открыт для каждого человека. **Не** важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия **любой беспокоящей его проблемой.**

Помощь оказывается **бесплатно, анонимно** (никому не сообщается, кто звонил и зачем). Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.

Общаясь на телефоне доверия, человек может **получить** интересующую его **информацию.**

Каждый телефон доверия работает в своем определенном режиме - **круглосуточно или по расписанию.**



**БЕСПЛАТНО**

**Любой тарифный план**

**Любой мобильный оператор**

**Неограниченная длительность разговора**



**АНОНИМНО**

**Без определителя номера**

**Никто не узнает твой адрес**

**Можно назваться вымышленным именем**

# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ



**КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**

**Без определителя номера**

**Разговоры не записываются**

**Все, что вы говорите, останется только между нами**



**ДОСТУПНО**

**Из любой точки России**

**Неограниченная длительность разговора**

**Бесплатно**



**КВАЛИФИЦИРОВАННО**

**Только опытные психологи**

**Только квалифицированные специалисты**

**Все консультанты проходят специальную подготовку**



**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**  
для детей, подростков  
и их родителей

ДОСТУПНО • АНОНИМНО • БЕСПЛАТНО

**8-800-2000-122**

WWW-TELEFON-DOVERIA-RU